



PUESTO QUE CONCURSA: DIRECCION GENERAL DE ORIENTACION Y GESTION

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-M00-1-M1C029P-0000264-E-C-F

UNIDAD ADMINISTRATIVA: COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Tema	1. Normatividad de la CONAMED	
	SubTema	1. Naturaleza Jurídica y Atribuciones de la CONAMED
	Bibliografía	1. Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (1996, 3 de junio). Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. TODO EL DOCUMENTO
	Página Web	1. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&fecha=03/06/1996#gsc.tab=0
	Bibliografía	2. - Acuerdo por el que se establecen las disposiciones que deberán observar las dependencias y los organismos descentralizados de la Administración Pública Federal, para la recepción de promociones que formulen los particulares en los procedimientos administrativos a través de medios de comunicación electrónica, así como para las notificaciones, citatorios, emplazamientos, requerimientos, solicitudes de informes o documentos y las resoluciones administrativas definitivas que se emitan por esa misma vía
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. paginas de la 1 a la 8
	Página Web	2. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=737483&fecha=17/01/2002#gsc.tab=0
	Bibliografía	3. Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3. Título primero, Capítulo I; Título Segundo Capítulo I y II.
	Página Web	3. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf
	Bibliografía	4. Reglamento Interior de la Secretaría de Salud
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4. Capítulo I, Capítulo II, Capítulo XIII
	Página Web	4. http://dgrh.salud.gob.mx/Normatividad/Reglamento_Interior_Secretaria_de_Salud.pdf
	Bibliografía	5. Ley General de Salud
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5. Título Tercero
	Página Web	5. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf
	Bibliografía	6. LEY DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6. paginas de la 1 a la 24
	Página Web	6. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf
	Bibliografía	7. Código de Conducta de la Secretaría de Salud
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	7. todo el documento

	Página Web	7. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5699379&fecha=22/08/2023#gsc.tab=0
	Bibliografía	8. - Ley Federal de procedimiento administrativo
	Títulos, preceptos	8. Títulos I y II
	Página Web	8. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/112_180518.pdf
	Bibliografía	9. Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Títulos, preceptos	9. Título II y V
	Página Web	9. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFRSP.pdf
	Bibliografía	10. Ley Orgánica de la Administración Pública Federal
	Títulos, preceptos	10. Artículos 1 al 39
	Página Web	10. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOAPF.pdf
	Bibliografía	11. ACUERDO por el que se adscriben orgánicamente las unidades administrativas y órganos administrativos desconcentrados de la Secretaría de Salud.
	Títulos, preceptos	11. todo el documento
	Página Web	11. https://www.diariooficial.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5753120&fecha=27/03/2025#gsc.tab=0
	Bibliografía	12. - CODIGO FEDERAL DE PROCEDIMIENTOS CIVILES
	Títulos, preceptos	12. LIBRO CUARTO, CAPITULO VI
	Página Web	12. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CFPC.pdf
SubTema	2. Estructura y organización de la Comisión	
	Bibliografía	1. Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2004, 3 de febrero). Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, preceptos	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 8
	Página Web	1. http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2004/Reglamento_Interno_CONAMED-2004.PDF
SubTema	3. Unidades de apoyo al Comisionado	
	Bibliografía	1. Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2004, 3 de febrero). Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, preceptos	1. CAPITULOS DEL 4 AL 6
	Página Web	1. http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2004/Reglamento_Interno_CONAMED-2004.PDF
SubTema	4. Procedimientos de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico	
	Bibliografía	1. Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2003, 21 de enero). Diario Oficial de la Federación.
	Títulos, preceptos	1. CAPITULOS DEL 1 AL 4
	Página Web	1. http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
	Bibliografía	2. MANUAL DE ORGANIZACIÓN ESPECÍFICO DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO
	Títulos, preceptos	2. paginas de la 1 a la 140

		Títulos, preceptos	
		Página Web	2. http://www.conamed.gob.mx/gobmx/Comite_Transparencia/II/org_manual.pdf
SubTema		5. Transparencia y rendición de cuentas en CONAMED	
	Bibliografía	1. LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. CAPITULO I Y II	
	Página Web	1. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf	
SubTema		6. Derechos y obligaciones de usuarios ante la CONAMED	
	Bibliografía	1. Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (s. f.). Guía para presentar una queja.	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. TODO EL DOCUMENTO	
	Página Web	1. http://www.conamed.gob.mx/servicios/pdf/GUIA-queja.pdf	
	Bibliografía	2. Secretaría de Salud. (2019). Carta de los Derechos Generales de las y los Pacientes.	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. TODO EL DOCUMENTO	
	Página Web	2. http://www.conamed.gob.mx/gobmx/decalogos/decalogos.php	
	Bibliografía	3. DECÁLOGOS DE DERECHOS Y OBLIGACIONES DE PACIENTES Y PROFESIONALES DE LA SALUD	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3. TODO EL DOCUMENTO	
	Página Web	3. http://www.conamed.gob.mx/gobmx/decalogos/decalogosall.php	
	Bibliografía	4. DECALOGO DE LOS DERECHOS DE LAS Y LOS PACIENTES	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4. TODO EL DOCUMENTO	
	Página Web	4. http://www.conamed.gob.mx/gobmx/decalogos/dpacientes.php	
	Bibliografía	5. DECALOGO DE OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PROFESIONALES DE LA SALUD	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5. TODO EL DOCUMENTO	
	Página Web	5. http://www.conamed.gob.mx/gobmx/decalogos/omedicos.php	
	Bibliografía	6. DECALOGO DE LAS OBLIGACIONES DE LAS Y LOS PACIENTES	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6. TODO EL DOCUMENTO	
	Página Web	6. http://conamed.gob.mx/gobmx/decalogos/opacientes.php	
Tema		2. Proceso Arbitral Médico	
	SubTema	1. Actos procesales en general, admisión y desahogo	
	Bibliografía	1. Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2003, 21 de enero). Diario Oficial de la Federación, Última reforma publicada DOF 8 de agosto de 2018	
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. TODO EL DOCUMENTO	
	Página Web	1. http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf	
	SubTema	2. Orientación, asesoría y gestión inmediata	
	Bibliografía	1. - CONAMED. (s. f.). Guía para presentar una queja.	

		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 7
		Página Web	1. http://www.conamed.gob.mx/servicios/pdf/GUIA-queja.pdf
		Bibliografía	2. Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Diario Oficial de la Federación.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. -CAPITULOS DEL PRIMERO AL TERCERO
		Página Web	2. http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
	SubTema	3. Mediación sanitaria (nacional e internacional)	
		Bibliografía	1. LEY GENERAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 39
		Página Web	1. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMASC.pdf
		Bibliografía	2. MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. PAGINAS DE LA 1 A LA 38
		Página Web	2. http://www.conamed.gob.mx/cmam/pdf/xl_masc_23.pdf
		Bibliografía	3. MEDIACIÓN Y MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3. PAGINAS DE LA 1 A LA 16
		Página Web	3. http://www.conamed.gob.mx/cmam/pdf/mediacion_masc.pdf
		Bibliografía	4. LOS MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS (MASC) EN EL DERECHO A LA SALUD EN MÉXICO: EL PROCESO DE ARBITRAJE MÉDICO EN LA COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO (CONAMED)
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4. PAGINAS DE LA 1 A LA 16
		Página Web	4. https://archivos.juridicas.unam.mx/www/bjv/libros/15/7183/11.pdf
	SubTema	4. Arbitraje en estricto derecho y en conciencia; laudo y cumplimiento	
		Bibliografía	1. CONAMED. (2023). Modelo mexicano de arbitraje médico.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 59
		Página Web	1. https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2023/con234b.pdf
		Bibliografía	2. American Arbitration Association. (2022). Healthcare Payor Provider Arbitration Rules.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. PAGINAS DE LA 1 A LA 25
		Página Web	2. https://go.adr.org/rs/294-SFS-516/images/2022_Healthcare_Payor_Provider_Rules_Web.pdf
	SubTema	5. Prueba pericial médica y estándares de valoración	
		Bibliografía	1. Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. (2003, 21 de enero). Diario Oficial de la Federación.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. CAPITULO CUARTO
		Página Web	1. http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
	Tema	3. Prestación de Servicios Médicos	
	SubTema	1. Normatividad en el ejercicio profesional y certificación	

Tema		Bibliografía	1. Ley Reglamentaria del artículo 5° Constitucional, Relativo al Ejercicio de las Profesiones en la Ciudad de México.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Capítulos del primero al sexto
		Página Web	1. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/208_190118.pdf
	SubTema	2. Sistema Nacional de Salud y organización de servicios	
		Bibliografía	1. Ley General de Salud.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. TITULO SEGUNDO
		Página Web	1. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf
		Bibliografía	2. REGLAMENTO DE LA LEY GENERAL DE SALUD EN MATERIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. PAGINAS DE LA 1 A LA 56
		Página Web	2. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LGS_MPSAM_170718.pdf
	SubTema	4. Archivo y Acceso a la Información y Protección de Datos	
		1. Reglas generales y plazos de acceso (sujetos obligados)	
		Bibliografía	1. LEY GENERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 64
		Página Web	1. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP.pdf
		2. Protección de datos personales en el sector público	
		Bibliografía	1. LEY GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 35
		Página Web	1. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPPSO.pdf
		Bibliografía	2. LEY GENERAL DE ARCHIVOS
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. PAGINAS DE LA 1 A LA 41
		Página Web	2. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGA.pdf
		Bibliografía	3. Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3. paginas de la 1 a la 21
		Página Web	3. https://infocdmx.org.mx/documentospdf/normatividad_snt/Lineamientos_de_Clasificacion_y_Desclasificacion_de_la_informacion.pdf
		Bibliografía	4. Reglamento de la Ley Federal de Archivos
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4. Paginas de la 1 a la 41
		Página Web	4. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGA.pdf
		Bibliografía	5. Reglas de Funcionamiento del Comité de Transparencia de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5. Paginas de la 1 a la 4

		Página Web	5. http://www.comeri.salud.gob.mx/descargas/Vigente/2016/Reglas_CT-CONAMED.pdf
Tema	5. Convenios CONAMED con Instituciones de Salud		
	SubTema	1. Comisiones Estatales de Arbitraje Médico (CEAM) y coordinación federal	
		Bibliografía	1. Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED) & Consorcio Mexicano de Hospitales (CMH). (26 de junio de 2025). Convenio de concertación CONAMED y CMH. Gobierno de México.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 18
		Página Web	1. Convenio_Concertacion_CONAMED_y_CMH_26_06_2025.pdf
		Bibliografía	2. Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED) & Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). (2 de junio de 2025).
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. PAGINAS DE LA 1 A LA 30
		Página Web	2. Bases_Colaboracion_CONAMED_e_IMSS_02_06_2025.pdf
		Bibliografía	3. -Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED) & Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR). (2 de junio de 2025). Convenio de colaboración CONAMED e IMSS Bienestar. Gobierno de México.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3. PAGINAS DE LA 1 A LA 28
		Página Web	3. http://www.conamed.gob.mx/gobmx/transparencia/pdf/ConveniosConamed/2025/Convenio_Colaboracion_CONAMED_e_IMSS-BIENESTAR_02_06_2025.pdf
		Bibliografía	4. Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED) & Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE). (2 de junio de 2025). Bases de colaboración CONAMED e ISSSTE. Gobierno de México.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4. Paginas de la 1 a la 32
		Página Web	4. http://www.conamed.gob.mx/gobmx/transparencia/pdf/ConveniosConamed/2025/Bases_Colaboracion_CONAMED_e_ISSSTE_02_06_2025.pdf
		Bibliografía	5. - Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED) & Asociación Nacional de Hospitales Privados (ANHP). (2 de junio de 2025). Convenio de concertación CONAMED y ANHP. Gobierno de México. Convenio_Concertacion_CONAMED_y_ANHP_02_06_2025.pdf
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5. PAGINAS DE LA 1 A LA 32
		Página Web	5. http://www.conamed.gob.mx/gobmx/transparencia/pdf/ConveniosConamed/2025/Convenio_Concertacion_CONAMED_y_ANHP_02_06_2025.pdf
		Bibliografía	6. Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED), Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) y Secretaría de Gobernación (SEGOB). (2024). Convenio general CONAMED, CNDH, SEGOB. Gobierno de México. Recuperado de Convenio_General_CONAMED_CNDH_SEGOB.pdf
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6. PAGINAS DE LA 1 A LA 16
		Página Web	6. http://www.conamed.gob.mx/gobmx/transparencia/pdf/ConveniosConamed/2024/Convenio_General_CONAMED_CNDH_SEGOB.pdf
Tema	6. Acto Médico		
	SubTema	1. Lex artis, deber de cuidado y estándares de práctica	
		Bibliografía	1. Fernández Varela, H., & Sotelo, G. (2019). El deber de cuidado del medico en México.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. TODO EL DOCUMENTO
		Página Web	1. https://www.scielo.org.mx/pdf/facmed/v62n3/2448-4865-facmed-62-03-40.pdf

Tema		Bibliografía	2. Beauchamp, T. L., & Childress, J. F. (2019). Principios de ética biomédica (8.ª ed.). Oxford University Press.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. PAGINAS DE LA 1 A LA 20
		Página Web	2. http://www.ucv.ve/fileadmin/user_upload/facultad_agronomia/Produccion_Animal/Produccion_Animal/Bioetica.pdf
	SubTema	2. Tipicidad: negligencia, imprudencia, impericia y dolo	
		Bibliografía	1. Mariñelarena, J. L. (2011). Responsabilidad profesional médica.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 4
		Página Web	1. https://www.medigraphic.com/pdfs/cirgen/cg-2011/cgs112m.pdf
		Bibliografía	2. Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en la Ciudad de México
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. Capitulo V
		Página Web	2. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/208_190118.pdf
	7. Responsabilidad Profesional del Médico en México		
	SubTema	1. Ámbitos de responsabilidad: civil, penal, administrativa y ética	
		Bibliografía	1. García Ramírez, S. (2007). CARRILLO FABELA, Luz María Reyna, La responsabilidad profesional del médico en México. Boletín Mexicano De Derecho Comparado, 1(120).
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 11
		Página Web	1. https://revistas.juridicas.unam.mx/index.php/derecho-comparado/article/view/3944/4993
	SubTema	2. Expediente clínico y consentimiento informado como eje probatorio	
		Bibliografía	1. Secretaría de Salud. (2012). NOM-004-SSA3-2012.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. TODO EL DOCUMENTO
		Página Web	1. https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5272787
		Bibliografía	2. CONAMED. (2016). Consentimiento válidamente informado (2.ª ed.).
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. PAGINAS DE LA 1 A LA 82
		Página Web	2. http://www.conamed.gob.mx/gobmx/libros/pdf/libro_cvi2aEd.pdf
	SubTema	3. Prevención de litigios: seguridad del paciente y aprendizaje del error	
		Bibliografía	1. Plan de acción mundial para la seguridad del paciente 2021-2030: hacia la eliminación de los daños evitables en la atención de salud
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 84
		Página Web	1. https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/366407/9789240062504-spa.pdf?sequence=1
		Bibliografía	2. CÓDIGO PENAL FEDERAL
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. TITULO DECIMOSEGUNDO, Capitulo I
		Página Web	2. https://www.oas.org/dil/esp/C%C3%B3digo%20Penal%20Federal%20Mexico.pdf
Tema	8. Protocolo de Atención al Usuario		
	SubTema	1. Triage y tipificación de quejas; comunicación clínica y CNV	
		Bibliografía	1. Tena, C. (2009). Medicina asertiva. Manual Moderno.

		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 8
		Página Web	1. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4052682.pdf
		Bibliografía	2. Rosenberg, M. (2015). Comunicación no violenta un lenguaje de vida (ed. act.)
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. PAGINAS DE LA 17 A LA 187
		Página Web	2. https://c15208330.ssl.cf2.rackcdn.com/uploads/public/3f3a23b05a0dcb7e26f24fb69a9d899b.pdf
	SubTema	2. Abordaje emocional e intervención en crisis	
		Bibliografía	1. -Raffo, L. (2009). Intervención en crisis. Departamento de Psiquiatría y Salud Mental Sur de la Universidad de Chile.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 5
		Página Web	1. https://www.u-cursos.cl/medicina/2009/1/MPSQUI5/2/material_docente/bajar?id_material=207751
	SubTema	3. Enfoques diferenciales: niñez, discapacidad, pueblos indígenas y accesibilidad	
		Bibliografía	1.WHO. (2016). Technical Series on Safer Primary Care – Patient engagement.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 26
		Página Web	1. https://apps.who.int/iris/bitstream/10665/252269/1/9789241511629-eng.pdf
Tema	9. Calidad en la Atención en Salud		
	SubTema	1. Modelos: Donabedian; medición y monitoreo de la seguridad	
		Bibliografía	1. Donabedian, A. (1980). Explorations in quality assessment and monitoring. Health Administration Press.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 3 A LA 133
		Página Web	1. https://lib.zu.edu.pk/ebookdata/Medical%20Technology/7th%20Semester/Avedis%20Donabedian%20-%20An%20Introduction%20to%20Quality%20Assurance%20in%20Health%20Care.pdf
		Bibliografía	2. - Medición y seguimiento de la seguridad en la atención sanitaria: un marco para orientar a los equipos clínicos y a las organizaciones sanitarias en el mantenimiento de la seguridad
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. PAGINAS DE LA 1 A LA 8
		Página Web	2. https://qualitysafety-bmj-com.translate.goog/content/23/8/670?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pt
	SubTema	2. Políticas nacionales en Salud	
		Bibliografía	1. Consejo de Salubridad General. (2024). Modelo Único de Evaluación de la Calidad MUEC 2024.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 52
		Página Web	1. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/946995/MUEC_Version_2024.pdf
		Bibliografía	2. Plan Nacional de Desarrollo 2025 – 2030
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. Paginas de la 27 a la 204
		Página Web	2. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/981072/PND_2025-2030_v250226_14.pdf
		Bibliografía	3. Programa Sectorial de Salud 2025-2030

		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3. Todo el documento
		Página Web	3. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5767240&fecha=04/09/2025#gsc.tab=0
Tema	10. Seguridad del Paciente		
	SubTema	1. Principios internacionales y marcos de respuesta a incidentes (PSIRF)	
		Bibliografía	1. Plan de acción mundial para la seguridad del paciente 2021-2030: hacia la eliminación de los daños evitables en la atención de salud
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Páginas de la 1 a la 100
		Página Web	1. https://iris.who.int/bitstream/handle/10665/366407/9789240062504-spa.pdf?sequence=1
	SubTema	2. Eventos adversos y notificación; aprendizaje organizacional	
		Bibliografía	1. Secretaría de Salud. (2011/2012). NOM-006-SSA3-2011.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 14
		Página Web	1. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/512097/NOM-006-SSA3-2011.pdf
		Bibliografía	2. WHO. (2009). Lista OMS de verificación de la seguridad quirúrgica.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. PAGINAS DE LA 1 A LA 20
		Página Web	2. https://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44233/1/9789243598598_spa.pdf
	SubTema	3. Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente (AESP, 2023)	
		Bibliografía	1. CSG & DGCES. (2023). Acciones Esenciales para la Seguridad del Paciente
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINAS DE LA 1 A LA 77
		Página Web	1. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/920141/AESP_CSG-DGCES_16_junio_2023.pdf
Tema	11. Cultura Justa		
	SubTema	1. Herramientas prácticas: guías de cultura justa y algoritmos de decisión	
		Bibliografía	1. Cultura justa: una base para la rendición de cuentas equilibrada y la seguridad del paciente
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. PAGINA DE LA 1 A LA 7
		Página Web	1. https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC3776518/pdf/i1524-5012-13-3-400.pdf
Tema	12. Mecanismos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC)		
	SubTema	1. Negociación, mediación, conciliación y arbitraje: comparativo aplicado a salud	
		Bibliografía	1. -Fernández Varela, H. (2023). Modelo Mexicano de Arbitraje Médico. Edición 2023; Revista CONAMED.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. paginas de la 1 a la 59
		Página Web	1. https://www.medigraphic.com/pdfs/conamed/con-2023/con234b.pdf
		Bibliografía	2. LEY GENERAL DE MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. Capitulo I al Capitulo IX
		Página Web	2. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGMASC.pdf
Tema	13. Normas Oficiales Mexicanas		
	SubTema	1. Normas Oficiales Mexicanas	

Bibliografía	1. NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. paginas de la 1 a la 21
Página Web	1. https://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5272787
Bibliografía	2. NORMA Oficial Mexicana NOM-005-SSA3-2010, Que establece los requisitos mínimos de infraestructura y equipamiento de establecimientos para la atención médica de pacientes ambulatorios.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. paginas de la 1 a la 15
Página Web	2. https://www.dof.gob.mx/normasOficiales/4132/Salud/Salud.htm
Bibliografía	3. NORMA Oficial Mexicana NOM-006-SSA3-2011, Para la práctica de la anestesiología.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3. Paginas de la 1 a la 14
Página Web	3. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/512097/NOM-006-SSA3-2011.pdf
Bibliografía	4. NORMA Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012, Que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	4. Paginas de la 1 a la 54
Página Web	4. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/512104/NOM-016-SSA3-2012.pdf
Bibliografía	5. NORMA Oficial Mexicana NOM-026-SSA3-2012, Para la práctica de la cirugía mayor ambulatoria.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	5. paginas de la 1 a la 5
Página Web	5. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5262609&fecha=07/08/2012&print=true
Bibliografía	6. NORMA Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, Para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	6. paginas de la 1 a la 10
Página Web	6. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5312523&fecha=02/09/2013#gsc.tab=0
Bibliografía	7. NORMA Oficial Mexicana NOM-013-SSA2-2015, Para la prevención y control de enfermedades bucales.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	7. paginas de la 1 a la 17
Página Web	7. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5462039&fecha=23/11/2016#gsc.tab=0
Bibliografía	8. NORMA Oficial Mexicana NOM-034-SSA3-2013, Regulación de los servicios de salud. Atención médica prehospitalaria.
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	8. paginas 1 al 23
Página Web	8. https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/512076/NOM-034-SSA3-2013.pdf
Bibliografía	9. NORMA Oficial Mexicana NOM-007-SSA2-2016, Para la atención de la mujer durante el embarazo, parto y puerperio, y de la persona recién nacida
Títulos, preceptos y/o Epígrafes	9. paginas de la 1 a 26
Página Web	9. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5432289&fecha=07/04/2016#gsc.tab=0
Bibliografía	10. NORMA Oficial Mexicana NOM-024-SSA3-2010, Que establece los objetivos funcionales y funcionalidades que deberán observar los productos de Sistemas de Expediente Clínico Electrónico para garantizar la interoperabilidad, procesamiento, interpretación, confidencialidad, seguridad y uso de estándares y catálogos de la información de los registros electrónicos en salud.

		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	10. pagina de la 1 a la 29
		Página Web	10. https://www.dof.gob.mx/normasOficiales/4151/salud/salud.htm
Tema	14. Derechos Humanos		
	SubTema	1. Derechos Humanos	
		Bibliografía	1. Declaración universal de los Derechos Humanos
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. artículos del 1 al 30
		Página Web	1. https://www.cndh.org.mx/sites/all/doc/Programas/Discapacidad/Declaracion_U_DH.pdf
		Bibliografía	2. CONVENCION AMERICANA SOBRE DERECHOS HUMANOS
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. pagina de la 1 a la 30
		Página Web	2. https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/doc/Programas/TrataPersonas/MarcoNormativoTrata/InsInternacionales/Regionales/Convencion_ADH.pdf
		Bibliografía	3. Observación General No. 14, Derecho al disfrute del mas alto nivel de salud
		Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3. paginas de la 1 a la 21
		Página Web	3. https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/1451.pdf

DRA. ODET SARABIA GONZÁLEZ

Nombre y Firma